



TURISMO ANDINO
OPERADORA DE EXCURSÕES LTDA

TERMO DE ADESÃO, na forma abaixo:

TURISMO ANDINO OPERADORA DE EXCURSÕES, empresa estabelecida na Rua Sete de Setembro nº 92 salas 1209/08/07, inscrita no CNPJ sob nº 35.903.103/0001-46, tendo por objetivo o exercício de atividades de turismo, organização e planejamento de viagens junto as agências de viagens, na qualidade de Operadora, esclarece o seguinte:

A Operadora não se responsabilizará pela não realização da excursão por motivos de caso fortuito ou força maior, inclusive nevascas, tempestades, neblina e outros fatores climáticos impróprios. Será de responsabilidade exclusiva do passageiro qualquer despesa com estadias extras, refeições, telefonemas, etc.;

Os preços indicados nos folhetos de programações somente serão válidos para o período indicado, podendo variar em razão de temporadas, variação cambial, alterações de preços dos fornecedores ou eventos especiais;

É cobrada pelas companhias aéreas multa para o cancelamento e remarcação de bilhetes aéreos;

No caso de pacote de viagem de brasileiros para a Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai os passageiros poderão viajar com o passaporte válido ou carteira de identidade expedida pelo Órgão de Segurança Pública do respectivo Estado (não são aceitas as carteiras de identidades emitidas por outros órgãos);

No caso de pacote de viagem de brasileiros para a Bolívia, Equador ou Peru é indispensável o passaporte válido e o certificado Internacional de saúde, constando a vacinação contra a febre amarela, efetuada até 10 dias antes do embarque (Rio de Janeiro - Secretaria Nacional de Vigilância Sanitária - Rua México nº 128- 3º andar- tel: 23333787). Não é necessário visto de entrada para estes países;

No caso de pacote de viagem de brasileiros a Polinésia Francesa e Nova Zelândia é indispensável o passaporte válido. Não é necessário visto de entrada para estes países;

No caso de pacote de viagem de brasileiros a Austrália é indispensável o passaporte válido visto de entrada, de inteira responsabilidade do passageiro;

Prepagamento de hotéis e voo charter não tem devolução em caso de cancelamento:

- Será aplicada política de cada hotel no exterior para datas como reveillon, natal e feriados;
- Caso de voo charter, anulação 15 dias antes da saída não terá reembolso aéreo e na parte terrestre cobraremos multa operacional do hotel sendo que 07 dias antes da saída será perda total do valor pago. Aceitamos a substituição de nomes nestes casos.
- Em caso de anulação, programas que incluem aéreos internos comprados com tarifas locais no exterior, não terão devolução;

Caso haja desistência nos programas de neve, com excessão de Valle Nevado, a Operadora ficará responsável pelas seguintes devoluções:

- Até 45 dias antes da saída do pacote : US\$100,00 de multa por passageiro;
- de 45 a 30 dias: antes da saída do pacote: 25% de multa do valor do pacote por passageiro;
- de 29 a 0 dias antes da saída do pacote: multa de 100% do valor do pacote;

Condições do Centro de Ski Valle Nevado:

- Até 60 dias antes da entrada do passageiro no hotel: 10% de multa do valor do pacote por passageiro
- de 59 a 30 dias antes da entrada do passageiro no hotel: 30% de multa do valor do pacote por passageiro;
- de 29 a 0 dias antes da entrada do passageiro no hotel: multa de 100% do valor do pacote por passageiro;

A Operadora ficará desobrigada da devolução dos serviços cancelados ou não utilizados durante a viagem;

A Operadora declara que, em se tratando de uma excursão de turismo, os horários e ordem das excursões estabelecidos nos pacotes não serão rígidos, podendo haver modificações por questões operacionais;

Nos cruzeiros Skorprios e Mare Australis, há seguro chileno obrigatório para a navegação incluído no pacote. É obrigatório o fornecimento do nº do passaporte, endereço completo, nacionalidade, data de nascimento e profissão do passageiro;

No caso de desistência do cruzeiro, será reembolsado o seguinte:

- até 45 dias antes da viagem – multa de US\$200,00 por passageiro;

- 44 a 29 dias antes da viagem - 65% do valor da venda;
- 30 dias antes da viagem não haverá reembolso.

Nos programas oferecidos pela Operadora não estarão incluídos no preço o seguinte:

- taxas de embarque;
- despesas pessoais ou extras;
- seguro de viagem;
- qualquer outro serviço não mencionado nos programas.

A Operadora não se responsabilizará por quaisquer furtos, roubos ou extravios que possam ocorrer durante a excursão;

A Turismo Andino não se responsabilizará por vistos e certificados de febre amarela. São de inteira responsabilidade da agencia contratante ou do passageiro;

O pacote de viagem poderá ser financiado pelo AYMORE FINANCIAMENTOS, sendo entrada + taxa de embarque e cheques pre-datados com vencimentos de trinta em trinta dias, devendo ser preenchida uma ficha de proposta de crédito e adesão junto ao banco, mediante aprovação, devendo ser apresentada cópia da seguinte documentação:

- carteira de identidade;
- CPF;
- comprovante de residência.

A venda do pacote de viagem só será realizada após autorização do banco;

Havendo cancelamento da viagem, a Operadora descontará, no ato do reembolso, todas as despesas efetuadas, devidamente comprovadas, tais como:

- encargos financeiros;
- multa terrestre quando de pre-pagamentos exigidos pelos fornecedores no exterior, No Show ou anulação do pacote turístico contratado;
- multa da cia. aérea por anulação ou reembolso do bilhete emitido;

Fica eleito o Foro da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir quaisquer questões oriundas do presente contrato.

DECLARAÇÃO

(preenchimento obrigatório de todos os dados solicitados)

Declaro conhecer e concordar com todos os termos impressos neste documento, bem como com as condições descritas no folheto de programação de viagem, recebendo cópia desses documentos, na qualidade de aderente.

Rio de Janeiro, de de 20 .

Nome completo:

Residência:

fone:

Trabalho:

fone:

Profissão:

Nacionalidade:

Data de Nascimento:

Cart. Identidade:

Passaporte:

CPF: